

「寄り添い支援サービス」について

認知症の人と家族が安心して住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、介護者・家族の負担を軽減することを目的に、寄り添い支援員を派遣し、以下のサービスを提供します。



～ サービス内容 ～

見守り・話し相手サービス

- ◎家族が通院、用事等で外出される際、寄り添い支援員が認知症の人と一緒に留守番します。
- ◎家族が在宅中も利用可能です。家族が自宅で、家事や趣味等に集中したいときに、寄り添い支援員が認知症の人を支援します。
- ◎囲碁・将棋、音楽演奏、庭いじりなど、認知症の人の趣味を、寄り添い支援員と一緒に楽しみながら、支援します。



外出支援サービス

- ◎散歩、買い物、通院等で認知症の人と家族が外出される際、寄り添い支援員が同行します。
- ◎家族が同行せず、認知症の人と寄り添い支援員が外出をする場合は、寄り添い支援員2名が付き添い、支援します。
※チケットを1時間2枚いただきます。



生活援助サービス

- ◎ゴミ出し、買い物、食事作り、窓ふき、換気扇掃除（お使いの機種によっては対応できない場合があります。）など、2時間以内でできる簡易な生活援助に対応します。



～ ご利用の流れ ～

「寄り添い支援サービス
利用者台帳」を提出する

あかしオレンジ手帳のカバーに挟んでいる返信用封筒
をご利用ください。
今すぐに利用する予定がなくても、いざという時の
ために、あらかじめ提出いただくことをお勧めします。

利用の予約をする

利用希望日の1週間前までに下記へ
連絡してください。



サービス利用

ご自宅へ寄り添い支援員を
派遣します。



寄り添い支援員にチケットを渡す

必要事項を記入し、利用1時間につきチケット1枚
を渡してください。

娘様が美容院へ行く際、
寄り添い支援員と一緒に留守番。
「やっと美容院に行けた」と娘様に喜
んでいただけました！

仕事を休むことが難しい息子様から
依頼を受け、コロナワクチン接種に
寄り添い支援員2名で付添い、支援
しました。

～ 寄り添い支援サービスの申込・連絡先 ～

一般社団法人 明石市シルバー人材センター

電話 078-922-5000

ファックス 078-922-5040

平日 9:00～17:00

(土・日・祝日及び12月29日から1月3日休み)

〒673-0026 明石市船上町5番2号

「こんなことしてもらえる？」
「チケットを使い切りたい！」
など、お気軽にご相談ください！

【寄り添い支援サービス券に関する問合せ先】

明石市 高齢者総合支援室 高年福祉係

TEL:078-918-5288 FAX:078-918-5106